

§ 1. [Zastosowanie]

1. Niniejszy Regulamin Sprzedaży i Reklamacji [dalej zwany „**Regulamin**”] stosuje się do umów sprzedaży zawieranych przez;
 - a) SUDER & SUDER sp. z o.o. z siedzibą w Modlnicy ul. Częstochowska 6, 32-085 Modlnica, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa –Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS za numerem KRS 0000029557, NIP 6761705562, REGON 351157103, kapitał zakładowy 3.756.834,00 zł
 - b) SUDER plus sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Płk. Dąbka 13, 30-732 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS za numerem KRS 0000197557, NIP 923-13-90-224, REGON 970636043, kapitał zakładowy 792.132,00 zł[dalej zwanych łącznie „**Sprzedawcą**”] i kupujących, którzy nabywają je w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej [dalej zwanych „**Klientem**”].

Postanowienia dotyczące Konsumentów, czyli podmiotów kupujących towary Sprzedawcy w celach nie związanych z działalnością gospodarczą, w tym przedsiębiorców którzy zgodnie z obowiązującym prawem powinni być traktowani jak Konsumentów zawierają się w § 7A
2. Niniejszy Regulamin publikowany jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.suder.eu, wspólnej platformy internetowej dla SUDER & SUDER sp. z o.o. i SUDER plus sp. z o.o. oraz dostępny do wglądu w każdym punkcie sprzedaży. Nabycie towaru przez Klienta potwierdzone wystawieniem przez Sprzedawcę faktury VAT lub paragonu fiskalnego oznacza zgodę Klienta na obowiązywanie i treść niniejszego Regulaminu.

§ 2. [Formy sprzedaży]

1. Klienci mają możliwość dokonywania zakupów bezpośrednio w oddziałach handlowych Sprzedawcy, lub składając zamówienia telefoniczne, faxem, pocztą elektroniczną. Klienci mogą także złożyć zamówienie za pośrednictwem usługi świadczonej na otwartej platformie internetowej Allegro.pl lub wykorzystując udostępnione im przez Sprzedawcę oprogramowanie służące bezpośredniemu zapoznaniu się z aktualną informacją o towarach (tzw. katalog on-line).
2. Sprzedawca nie odpowiada za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, stronach internetowych oraz innych materiałach reklamowych otrzymanych lub uzyskanych przez Klienta. W szczególności informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

§ 3. [Cena, warunki płatności i dokumentowanie sprzedaży]

1. Podstawą do ustalenia wartości sprzedawanych towarów jest aktualny cennik Sprzedającego. Ewentualne zmiany cen oraz inne uzgodnienia związane z logistyką dostaw wymagają odrębnych ustaleń pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Cena podana przez Sprzedawcę obejmuje cenę towaru bez jakichkolwiek innych świadczeń, chyba, że strony wyraźnie postanowią inaczej.
2. Klient uiszcza cenę za zakupiony towar w chwili jego zakupu, chyba że strony inaczej postanowią. W celu udzielenia przez Sprzedawcę odroczonego terminu płatności dotyczącego transakcji zakupu towarów o łącznej wartości przekraczającej kwotę 100 zł Klient zobowiązany jest złożyć wniosek na przygotowanym przez Sprzedawcę formularzu i otrzymać akceptację Sprzedawcy. Klient wskazuje w swoim wniosku osoby które poza nim będą upoważnione do odebrania towaru i faktury od Sprzedawcy. Wniosek bądź umowa zawarta przez Klienta z przedstawicielem jednej ze spółek, SUDER&SUDER sp. z o.o. bądź SUDER plus sp. z o.o., odnosi skutek także wobec drugiej spółki.

3. Kupujący wyraża zgodę na zapłatę całej ceny sprzedaży brutto wskazanej na fakturze VAT, w tym podatku VAT, na wskazany na fakturze jeden rachunek bankowy (niestosowanie mechanizmu podzielonej płatności – tam gdzie nie jest to prawem wymagane).
4. Klient zobowiązuje się do natychmiastowego zawiadomienia Sprzedającego w formie pisemnej lub faxem lub mailem o zmianie adresu zamieszkania lub siedziby, zmianie nazwy lub formy prawnej, zmianie danych osób upoważnionych do odbioru towaru lub faktury, istotnej zmianie majątkowej wpływającej na jakość zabezpieczeń ustanowionych dla Sprzedającego, składu właścicieli/wspólników/akcjonariuszy istotnie wpływającego na wypłacalność Klienta, zaistnieniu przesłanek wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego oraz o ich faktycznym wszczęciu. Klient ponosi skutki nie poinformowania Sprzedawcy lub nieterminowego przekazania wspomnianych informacji.
5. Faktura VAT Sprzedającego jest jednocześnie wezwaniem do zapłaty. W razie opóźnienia płatności będą naliczane odsetki ustawowe.
6. Przekroczenie przez Klienta terminu płatności wskazanego na fakturze VAT lub umowie uprawnia Sprzedającego do wstrzymania sprzedaży kolejnych towarów oraz postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszelkich udzielonych kredytów kupieckich (odroczone terminy płatności, prolongat płatności) a także do wstrzymania wypłaty przyznanych Klientowi pieniężnych rabatów czy realizacji innych świadczeń wzajemnych. Ponadto Sprzedawca jest uprawniony do wszczęcia procedury windykacyjnej celem uzyskania zaległej zapłaty, których kosztami zostanie obciążony Klient. Niezależnie od powyższego, w razie opóźnienia w zapłacie Klient zostanie obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
7. Przez chwilę zapłaty uznaje się chwilę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy lub chwilę wpłacenia gotówki do kasy potwierdzonego dokumentem kasowym Sprzedawcy.
8. Za informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji uważa się szczególności: żądanie Klienta; numer dokumentu zakupu wadliwego towaru; datę wystąpienia usterki i jej opis; datę montażu i demontażu towaru; dane pojazdu, w którym wadliwy towar został zamontowany, a w szczególności marka, model, rocznik, numer VIN, przebieg w momencie montażu i w momencie wystąpienia usterki.
 - a) W przypadku reklamacji na towary elektryczne i/lub elektroniczne w celu rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie wydruku z kodami błędów z komputera diagnostycznego (wydruk w formie papierowej bądź elektronicznej – zdjęcie, skan itp.). Na wydruku musi znajdować się numer VIN pojazdu, w którym dana część została zamontowana a także data.
 - b) W przypadku towarów producenta BOSCH w celu rozpatrzenia reklamacji konieczne jest dostarczenie wymaganych przez producenta danych tj. Numer silnika, moc silnika
 - c) W przypadku reklamacji na elementy układu przeniesienia napędu konieczne jest dostarczenie danych z tabliczki znamionowej skrzyni biegów.
9. Od 1 stycznia 2021 roku w związku z wprowadzeniem zmian w ustawie o VAT dotyczących rozliczania faktur korygujących Sprzedawca stosuje zasadę rozliczania faktur korygujących „in minus” w miesiącu ich wystawienia. Wystawiony dokument traktowany jest jako potwierdzenie spełnienia uzgodnionych warunków korekty.

§ 4. [Warunki dostawy towaru]

1. Warunki i termin dostawy są indywidualnie ustalane z Klientem przed przyjęciem zamówienia do realizacji, a treść tych ustaleń stanowi konieczny element realizacji zamówienia Klienta.
2. Złożenie zamówienia przez Klienta jest przez strony poczytywane jako zakończenie prezentacji towaru przez Sprzedawcę. Strony uznają że Kupujący otrzymał już wystarczające informacje i wyjaśnienia których oczekiwał celem dokonania prawidłowego wyboru towaru.
3. Wystawiona przez Sprzedawcę faktura VAT stanowi dowód umowy jaką zawarł z Klientem o treści tożsamej z treścią faktury VAT.

Sprzedawca umożliwia Klientowi dodatkową pisemną akceptację faktury VAT. Wszelkie wątpliwości co do niezgodności pomiędzy ustaleniami a treścią faktury VAT Klient powinien zgłosić niezwłocznie po jej otrzymaniu.

4. Wydanie towaru Klientowi i przejście ryzyka na Klienta następuje w chwili wydania towaru z magazynu Sprzedawcy Klientowi lub przewoźnikowi, chyba, że w ramach ustaleń z Klientem zostanie wyraźnie wskazane, że w ramach sprzedaży Sprzedawca własnymi środkami dostarczy Klientowi towar do miejsca przez niego wskazanego –w takim przypadku wydanie towaru i przejście ryzyka następuje w momencie wydania go Klientowi w miejscu dostarczenia.
5. Przewóz towarów z magazynów Sprzedawcy odbywa się na koszt Klienta o ile strony nie uzgodniły inaczej.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu dostawy wydanych z jego magazynu towarów wynikające z przyczyn od niego niezależnych.
8. Klient dokonując odbioru towaru dostarczonego przez przewoźnika lub środkami własnymi Sprzedawcy zobowiązany jest zbadać w sposób i w czasie zwyczajowo przyjętym czy dostarczony towar jest w stanie należytym i w umówionej ilości, a jeżeli występują wady ilościowe lub jakościowe należy wskazać je kierowcy przed jego odjazdem. W przypadku w którym Klient towaru nie zbadał lub nie zgłosił wad we wspomniany sposób Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za ewentualne braki/wadę towaru/transportu, chyba, że przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa stanowią inaczej. Sprzedawca jest również zwolniony z odpowiedzialności za szkody wyrządzone w towarze w zakresie przewidzianym przepisami prawa, w szczególności w jakim za szkodę odpowiedzialny jest przewoźnik.

§ 5. [Zastrzeżenie prawa własności]

1. Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanego i dostarczonego towaru, aż do uiszczenia wszelkich należności przysługujących mu na podstawie zawartej umowy. Przeniesienie własności towaru na Klienta następuje pod warunkiem uiszczenia pełnej kwoty należności(art. 589 KC).
2. Klient do czasu całkowitej spłaty należności za pobrany towar obowiązany jest do ponoszenia odpowiedzialności za jego ilość i jakość. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek szkody Klient obowiązany będzie do jej wyrównania.
3. Przez zapłatę wszelkich należności należy rozumieć przekazanie Sprzedawcy środków pieniężnych pokrywających w szczególności cenę sprzedaży, transportu, dodatkowego opakowania na czas transportu, załadunku i rozładunku, odsetek za opóźnienie, w sposób który zapewni Sprzedawcy możliwość swobodnego dysponowania tymi środkami.

§ 6. [Zwrot towaru]

1. Strony dopuszczają możliwość zwrotu lub wymiany towaru bez wskazania przyczyny przez Klienta wyłącznie za zgodą Sprzedawcy i wyłącznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia sprzedaży, o ile towar nie jest uszkodzony, nie nosi śladów użytkowania a jego opakowanie jest nienaruszone.
2. Strony wyłączają możliwość zwracania lub wymiany bez podania przyczyny towarów w które wbudowane są obwody elektryczne lub elektroniczne.
3. Zwrotowi nie podlegają towary o których wadliwości Klient wiedział ani towary sprzedawane w ramach wyprzedaży. Dla wiedzy Klienta Sprzedawca oznacza je w treści faktury VAT w ten sposób, że towar niepełnowartościowy otrzymuje dodatkowe oznaczenie graficzne # natomiast towar objęty wyprzedażą oznaczany jest słownie określeniem „wyprzedaż”.
4. Zwrot asortymentu: Opony odbywa się na następujących warunkach:

Strony dopuszczają możliwość zwrotu lub wymiany towaru bez wskazania przyczyny przez klienta wyłącznie za zgodą Sprzedawcy i wyłącznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jego dostarczenia, o ile towar nie jest uszkodzony, nie nosi śladów użytkowania a jego opakowanie jest nienaruszone.

Warunkiem zwrotu w/w asortymencie jest odesłanie go na własny koszt na adres podany w formularzu zwrotu, a w przypadku

dostawy towaru na koszt dostawcy także zwrot kosztów poniesionych przez dostawcę w związku z dostawą towaru w kwocie 99 zł netto.

§ 7. [Reklamacje]

1. Postanowienia niniejszego § regulują w sposób wyłączny uprawnienia Klienta wynikające z jakiegokolwiek niezgodności towaru z umową sprzedaży, w tym uprawnienia z gwarancji i rękojmi.
2. Sprzedawca nie udziela własnej gwarancji na sprzedawane towary, z zastrzeżeniem pkt. 3 niniejszego paragrafu. Sprzedawane towary mogą być jednak objęte gwarancją producenta na zasadach określonych w dokumencie gwarancyjnym. Sprzedawca nie pośredniczy między Kupującym a producentem przy rozpatrywaniu żądań gwarancyjnych, chyba że przewiduje to szczegółowe porozumienie między Sprzedawcą a producentem. W razie sprzeczności między zapewnieniami gwarancyjnymi producenta a niniejszym Regulaminem pierwszeństwo mają zapisy Regulaminu.
3. Sprzedawca udziela własnej 12-miesięcznej gwarancji na towary jego Marek Rekomendowanych, których lista znajduje się na stronie internetowej Sprzedawcy www.suder.eu. Termin rozpoczyna swój bieg od dnia sprzedaży towaru. Zgłoszenia gwarancyjne dotyczące wadliwości towaru Kupujący zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia. Przekroczenie terminu zgłoszenia wady skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji. Gwarancją Sprzedawcy nie są objęte towary o których wadliwości Klient wiedział ani towary sprzedawane w ramach wyprzedaży. Dla wiedzy Klienta Sprzedawca oznacza je w treści faktury VAT w ten sposób, że towar niepełnowartościowy otrzymuje dodatkowe oznaczenie graficzne # natomiast towar objęty wyprzedażą oznaczany jest słownie określeniem „wyprzedaż”.
4. Uprawnienia Klienta wynikające z rękojmi trwają przez okres dwunastu miesięcy od dnia sprzedaży towaru. Wady towaru należy zgłaszać w oddziale handlowym Sprzedawcy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia. Zaniechanie niezwłocznego zgłoszenia wady we wspomnianym terminie skutkuje utratą uprawnień z tytułu rękojmi.
5. Rękojmią nie są objęte towary o których wadliwości Klient wiedział ani towary sprzedawane w ramach wyprzedaży. Towar wadliwy Sprzedawca oznacza w treści faktury VAT oznaczeniem graficznym # natomiast towar sprzedawany w ramach wyprzedaży oznaczany jest określeniem słownym „wyprzedaż”. Rękojmią nie są objęte niniejsze grupy asortymentowe: Opony. Warunki gwarancji dotyczące niniejszych grup asortymentowych zgodne są z pkt. 2 niniejszego paragrafu.
6. Reklamowany towar powinien zostać dostarczony przez Kupującego do Sprzedawcy w opakowaniu zapewniającym jego bezpieczny transport.
7. Do zgłoszenia reklamacji powinny zostać załączone niezbędne dokumenty umożliwiające rozpatrzenie reklamacji przez Dział Reklamacji. W razie otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z żądaniem uzupełnienia danych niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji. W takim wypadku do czasu uzupełnienia wymaganych danych wszelkie działania Sprzedawcy związane z reklamacją mogą zostać wstrzymane a jakiegokolwiek terminy obowiązujące Sprzedawcę ulegają zawieszeniu i biegą dalej po uzupełnieniu wymaganych danych.
8. Za informacje niezbędne do rozpatrzenia reklamacji uważa się szczególności: żądanie Klienta; numer dokumentu zakupu wadliwego towaru; datę wystąpienia usterki i jej opis; datę montażu i demontażu towaru; dane pojazdu, w którym wadliwy towar został zamontowany, a w szczególności marka, model, rocznik, numer VIN, przebieg w momencie montażu i w momencie wystąpienia usterki.
9. W razie wskazania przez Klienta swojego adresu poczty elektronicznej Sprzedawca może przekazywać wszelkie informacje dotyczące reklamacji wyłącznie na ten adres.

10. W ramach roszczeń reklamacyjnych Klient może domagać się nieodpłatnej naprawy lub wymiany towaru na nowy, a w przypadkach przewidzianych prawem (w szczególności jeżeli naprawa lub wymiana byłaby niemożliwa) żądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy. O ostatecznym sposobie usunięcia wady (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy) decyduje Sprzedawca mając na uwadze całokształt okoliczności sprawy.
11. Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna.
12. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 20 dni roboczych od jej zgłoszenia. Termin ten może ulec wydłużeniu jeśli rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od przekazania informacji od jakiegokolwiek podmiotu którego informacje są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, a w szczególności producenta lub innego podmiotu, od którego Sprzedawca nabywa towar (importera itp.). W takim przypadku Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po otrzymaniu stosownych wiadomości - Termin realizacji reklamacji na towary importowane oraz OE wynosi min. 30dni. W przypadku reklamacji na towary Marek Rekomendowanych sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 20 dni roboczych od jej zgłoszenia, jednak w przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji jest uzależnione od przekazania informacji od jakiegokolwiek podmiotu którego informacje są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, a w szczególności producenta lub innego podmiotu, od którego Sprzedawca nabywa towar (importera itp.). – niezwłocznie, jednak nie później aniżeli w przeciągu 90 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
13. W celu dochodzenia roszczeń reklamacyjnych Klient jest zobowiązany przesłać kwestionowany towar na swój koszt i ryzyko, jeżeli Sprzedawca zgłosi taką potrzebę. Oddając towar w celu rozpatrzenia reklamacji Klient wyraża zgodę na ingerencję w powierzony towar w zakresie w jakim okaże się to niezbędne dla zdiagnozowania wady lub jej przyczyny, w tym także na ingerencję niszczącą/demontującą towar. Klient zrzeka się jednocześnie wszelkich roszczeń wynikłych z ingerencji w zareklamowany towar a w razie ingerencji niszczącej wyraża zgodę na odbiór towaru w częściach.
14. W przypadku częściowego uznania reklamacji i przyjęcia zwrotu części towarów, Sprzedawca uprawniony jest do odliczenia od kwoty podlegającej zwrotowi Klientowi kwoty odpowiadającej wartości towarów zatrzymanych przez Klienta. W przypadku uznania reklamacji towarów sprzedawanych za pobraniem opłaty regeneracyjnej lub opłaty depozytowej rozliczenie reklamacji uwzględnia zasady rozliczenia tych opłat.
15. W przypadku reklamacji na towar: OPONY w momencie uznania reklamacji przez producenta towaru, klient otrzyma rekompensatę w postaci zwrotu wartości zakupionego towaru pomniejszoną o amortyzację towarów tj. zużycie eksploatacyjne opony obliczane wg. zużycia bieżnika.
16. Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów reklamacji towaru, która okazała się niezasadna.
17. W przypadku, w którym w wyniku negatywnego rozpoznania reklamacji Sprzedawca oddaje Klientowi zareklamowany towar Klient jest zobowiązany ten towar odebrać w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie dłuższym niż 30 dni. Przekroczenie tego terminu będzie poczytywane za wyrażenie przez Kupującego zgody na odpłatne przechowywanie towaru na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca poinformuje listownie lub za zgodą Kupującego pocztą elektroniczną o treści zawartej w ten sposób umowy przechowania, w tym kosztach przechowywania towaru oraz terminie rozpoczęcia naliczania opłat z nim związanych.
18. Warunkiem złożenia reklamacji jest nabycie prawa własności do towaru, które nie nastąpi wcześniej niż po zapłacie pełnej ceny za reklamowany towar. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zakupiony towar.

§ 7A. [Postanowienia dotyczące Konsumentów]

1. Zapisy niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do osób fizycznych kupujących towary oferowane przez Sprzedającego do celów nie związanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą (Konsumenci), a także do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi, które po dniu 31.12.2020 r. zawierają ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
1. A. Przedsiębiorca jednoosobowy, o którym mowa w pkt.1 powyżej, zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy dowód, że zawierana przez niego umowa nie posiada dla niego charakteru zawodowego. Dowód ten powinien być znany Sprzedawcy najpóźniej w chwili zawarcia umowy i dostarczony w takiej formie aby możliwe było nadanie umowie odpowiedniej treści.
2. W stosunku do Konsumentów oraz traktowanych w ten sam sposób przedsiębiorców jednoosobowych, o których mowa w pkt.1, pozostałe zapisy Regulaminu znajdują zastosowanie o ile nie stoją w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności:
 - § 7 ust.13 i 15 nie znajdują zastosowania
3. Zwrotowi nie podlegają towary o których wadliwości Konsument wiedział i został przez Sprzedającego poinformowany dzięki oznaczeniu graficznemu #.
4. Strony ustalają, że konsultowanie przez Sprzedającego rozpatrzenia reklamacji z producentem towaru nie będzie rodziło po stronie Konsumenta nadmiernych utrudnień.
5. Odstąpienie od sprzedaży towaru nie jest dopuszczalne jeśli wady są nieistotne.

§ 8. [Zakres odpowiedzialności]

1. Ewentualne roszczenia Klienta do Sprzedawcy ograniczają się do kwoty ceny egzemplarza towaru z którym związane jest żądanie Klienta.
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje w szczególności skutków normalnego zużycia, jak też skutków spowodowanych nieprawidłowym przechowywaniem, transportem, złym montażem oraz eksploatacją towaru.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani za inne szkody pośrednie, dodatkowe np. koszty montażu czy wymiany towaru, czy też za szkody na osobie lub mieniu spowodowane przez dostarczony towar, które nastąpiły po wydaniu towaru z magazynu Sprzedawcy.
4. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi oraz gwarancji dotyczy wyłącznie wad, które ujawniły się nie później niż w terminie jednego roku od dnia sprzedaży towaru jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie mówią inaczej oraz strony nie ustaliły inaczej. W razie niezachowania terminów zgłoszenia roszczeń reklamacyjnych wskazanych w Regulaminie Klient traci uprawnienia przysługujące mu na podstawie gwarancji, rękojmi, niezgodności towaru z umową lub jakichkolwiek innych przepisów prawa.
5. Postanowienia niniejszego § regulują w sposób wyłączny zakres odpowiedzialności Sprzedawcy, wykluczając szerszy zakres jego odpowiedzialności, nie uchybiając przy tym bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa.

§ 9. [Informacje o towarach w katalogu on-line]

1. Katalog on-line to udostępnione Klientowi oprogramowanie służące bezpośredniemu i nieodpłatnemu zapoznaniu się z aktualną informacją o towarach Sprzedawcy. Informacje zamieszczone w katalogu on-line nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach i statusie dostępności towarów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży.
2. Ceny podane w katalogu on-line mają charakter informacyjny, orientacyjny, wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT), chyba że opis ceny stanowi inaczej (*cena netto, cena w EUR, cena detaliczna itp.*).
3. Ceny produktów wskazanych w katalogu on-line nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości zamówienia.
4. Korzystanie z Katalogu Online umożliwia wdrożenie elektronicznego obiegu faktur dla Klienta – na podstawie pisemnego porozumienia o stosowaniu elektronicznych faktur VAT.
5. W celu rozpoczęcia korzystania z katalogu on-line należy skontaktować się z oddziałem handlowym Sprzedawcy, zainstalować udostępnione oprogramowanie na komputerze Klienta oraz zaakceptować zasady współpracy ze Sprzedawcą wyrażone w regulaminie.
6. Korzystanie z katalogu on-line wymaga posiadania aktywnego klucza licencyjnego udostępnianego przez Sprzedawcę. Klucz licencyjny przypisany jest do sprzętu komputerowego, na którym został zainstalowany.
7. O dezaktywacji klucza licencyjnego Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem komunikatu podczas logowania w katalogu on-line. W celu uzyskania nowego klucza licencyjnego należy skontaktować się z oddziałem handlowym Sprzedawcy lub z administratorem katalogu on-line.
8. W celu usunięcia/dezinstalacji katalogu on-line, Klient musi usunąć oprogramowanie z zasobów swojego komputera.
9. Do korzystania z katalogu on-line niezbędny jest:
 - komputer z dostępem do sieci Internet
 - system Windows Vista z dodatkiem SP1, Windows 7 z dodatkiem SP1, Windows 8, Windows 8.1 lub Windows 10
 - zainstalowane oprogramowanie Katalog Online
 - minimalna rozdzielczość ekranu 1280 x 768
10. Na jednym komputerze możliwe jest uruchomienie tylko jednego oprogramowania katalogu on-line.
11. Każdorazowe logowanie do Katalogu Online odbywa się przy użyciu danych przekazanych Klientowi podczas procesu rejestracji (login, hasło).
12. Sprzedawca uprawniony jest do zablokowania konta Klienta lub klucza licencyjnego Klienta, jeżeli uzna jego działanie za naruszające jej interesy, powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia niniejszego regulaminu. O blokadzie Klient zostanie powiadomiony poprzez komunikaty podczas logowania w katalogu on-line.
13. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu katalogu on-line mogą być zgłaszane Sprzedawcy za pośrednictwem oddziału handlowego lub poprzez kontakt z administratorem katalogu on-line.
14. Klient nie jest uprawniony do:
 - rozpowszechniania, wynajmowania, wypożyczania ani wypożyczania katalogu on-line
 - udostępniania katalogu on-line, w tym danych do logowania, klucza licencyjnego i zawartych w nim treści
 - osobom trzecim, chyba że Klient udostępnia swoje Konto pracownikom i innym osobom uprawnionym, którzy:
 - korzystają z konta w imieniu Klienta

- udostępniania katalogu on-line osobom trzecim w celu kopiowania
- tłumaczenia, dekompilowania ani dezasemblacji katalogu on-line
- dekompilowania lub modyfikowania w jakikolwiek sposób baz danych stanowiących składnik katalogu on-line lub baz danych dostępnych za pomocą katalogu on-line; naruszenie umowy w tym zakresie zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za poprawność zawartych w nich danych
- oddzielania jakichkolwiek elementów baz danych (tj. danych w nich zawartych, zdjęć, tabel itp.), stanowiących składnik katalogu on-line lub dostępnych za pomocą katalogu on-line

15. Aby korzystać z katalogu on-line Klient powinien:

- dokonywać zakupów u Sprzedawcy w kwocie min. 1000 zł netto kwartalnie.
- terminowo regulować należności za zakupione towary i usługi
- spełniać wszystkie wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania katalogu on-line

16. Klient jest uprawniony i zobowiązany do korzystania z katalogu on-line zgodnie z jego przeznaczeniem tj. w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i w celu współpracy ze Sprzedawcą.

17. Klient zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie katalogu on-line, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość oprogramowania lub jego elementy techniczne. Zabronione jest wykorzystywanie katalogu on-line do celów innych niż jego przeznaczenie.

18. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w funkcjonowaniu katalogu on-line spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością katalogu on-line z infrastrukturą techniczną Klienta.

19. Sprzedawca loguje większość działań użytkownika w katalogu on-line (tzw. kliknięć) oraz wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń z katalogu on-line w celach technicznych, statystycznych, informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie), najlepszego dopasowania oprogramowania i informacji do potrzeb Klienta i zapewnienia jak najwyższej jakości usług.

20. W związku ze specyfiką działania katalogu on-line oraz wymaganiami technicznymi Sprzedawca wykorzystuje dane na temat parametrów komputera, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie katalogu on-line, celem prawidłowego połączenia komputera z licencją katalogu on-line.

§ 10. [Sprzedaż towarów z opłatą regeneracyjną]

1. W ramach sprzedaży towarów z towarzyszącą opłatą regeneracyjną istnieje możliwość pomniejszenia ceny zakupu towaru o całość bądź część wartości opłaty regeneracyjnej, po dostarczeniu rdzenia, czyli używanego towaru tego samego typu, w tej samej ilości i spełniającego warunki techniczne określone przez producenta (dostępne w oddziale handlowym Sprzedawcy), nie później niż do 90-ego dnia od daty zakupu towaru z opłatą regeneracyjną.
2. Zwrotu używanego rdzenia Klient może dokonać wyłącznie w tym oddziale handlowym Sprzedawcy, w którym dokonał pierwotnego zakupu towaru z opłatą regeneracyjną.
3. Dokonanie zwrotu opłaty regeneracyjnej za przyjęty używany rdzeń jest możliwe po pozytywnej weryfikacji używanego rdzenia przez Sprzedawcę (jeżeli jest on w stanie samodzielnie zweryfikować towar) lub przez producenta (jeżeli weryfikacja przez oddział handlowy nie jest możliwa).
4. W przypadku niespełnienia przez rdzeń wymogów technicznych producenta stwierdzonych w czasie weryfikacji przez Sprzedawcę rdzeń jest zwracany Klientowi. W każdym innym przypadku negatywnego wyniku weryfikacji rdzeń nie jest zwracany Klientowi.
5. Zwracany używany rdzeń jest przyjmowany do weryfikacji wg warunków technicznych producenta po podpisaniu przez Klienta oświadczenia o akceptacji zasad funkcjonowania sprzedaży towarów z opłatą regeneracyjną.

6. W przypadku pozytywnej weryfikacji rdzenia niezwłocznie wystawiana jest faktura korygująca dla Klienta.
7. Jeżeli zachodzi konieczność weryfikowania rdzenia przez producenta, rdzeń jest przyjmowany przez oddział handlowy i przesyłany do weryfikacji. W przypadku stwierdzenia, że rdzeń nie spełnia wymogów technicznych producenta dotyczących jego regeneracji towar nie zostanie zwrócony Klientowi i zostanie zutylizowany przez producenta.
8. Po otrzymaniu ostatecznej i nieodwołalnej decyzji producenta, oddział handlowy Sprzedawcy kontaktuje się z Klientem i w przypadku decyzji:
 - pozytywnej, wystawia fakturę korygującą
 - negatywnej, przekazuje dowód wydania negatywnej odpowiedzi o niespełnieniu przez rdzeń wymogów technicznych producenta.
9. Klient nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z dostarczeniem i weryfikacją rdzenia przez producenta.
10. W przypadku zwrotu zakupionej części z opłatą regeneracyjną wartość wystawionej faktury korygującej będzie uzależniona od przekazania rdzenia:
 - gdy rdzeń został już przekazany, wtedy wartość faktury korygującej będzie równa cenie zakupu części z opłatą regeneracyjną pomniejszonej o wartość opłaty regeneracyjnej –w takim przypadku przekazany wcześniej przez Klienta i przyjęty przez Spółkę rdzeń nie jest zwracany Klientowi
 - gdy rdzeń nie został przekazany wtedy wartość faktury korygującej będzie równa pełnej cenie zakupu
11. Opłata regeneracyjna nie jest naliczana, jeżeli zakup towaru jest konsekwencją uznanej reklamacji, a przy pierwotnej transakcji klient dostarczył rdzeń spełniający wymogi techniczne producenta.
12. Jeżeli w wyniku uznanej reklamacji Klient otrzymuje zwrot kosztów zakupu reklamowanego towaru i nie dokonuje zakupu nowego, a przy pierwotnej transakcji dostarczył rdzeń spełniający wymogi techniczne Producenta –zwracana kwota jest równa cenie zakupu części z opłatą regeneracyjną pomniejszonej o wartość opłaty regeneracyjnej (zwrot opłaty został dokonany w momencie przyjęcia rdzenia spełniającego wymogi techniczne Producenta), a przekazany wcześniej i przyjęty przez Spółkę rdzeń nie jest zwracany Klientowi.

§ 11. [Sprzedaż towarów z opłatą depozytową]

1. Przepisy niniejszego § dotyczą sprzedaży akumulatorów i wynikają z ustawy z dnia 24 kwietnia 2009 r. o bateriach i akumulatorach (Dz. U. z 2009 r. Nr 79 Poz. 666 z późn. zm.) – jednolity tekst Ustawy o Bateriach i Akumulatorach Dz.U. 2016. poz. 1803.
2. Każdy oddział handlowy Sprzedawcy sprzedając akumulatory nabywcy, który nie jest przedsiębiorcą jest zobowiązany do przyjęcia akumulatora zużytego niezależnie od tego, czy akumulator został kupiony w tym oddziale handlowym.
3. Opłata depozytowa pobierana jest tylko od nabywcy niebędącego przedsiębiorcą (sprzedaż paragonowa) w przypadku braku zwrotu zużytego akumulatora.
4. Zestawienie paragonowe jest jednocześnie dokumentem potwierdzającym pobranie/zwrot opłaty depozytowej.
5. Każdy oddział handlowy jest obowiązany, w nieprzekraczalnym terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia pobrania opłaty depozytowej od klienta niebędącego przedsiębiorcą, do przyjęcia zużytych akumulatorów oraz zwrotu pobranej opłaty depozytowej. Zwrot pobranej opłaty depozytowej dokonuje się przez wystawienie korekty zestawienia paragonowego. Po upływie tego terminu zwrot opłaty depozytowej nie jest możliwy.
6. Oddział handlowy przy sprzedaży akumulatora jest zobowiązany do przyjęcia akumulatora zużytego najlepiej w wadze odpowiadającej akumulatorowi sprzedawanemu; dopuszczalna jest możliwość zwrotu kilku akumulatorów za jeden sprzedany ale w taki sposób, by ciężar zwracanych nie był mniejszy od ciężaru sprzedawanego.
7. Gdy zwrot pobranej opłaty depozytowej w oddziale handlowym nie jest możliwy (przerwa w działaniu, likwidacja) zwrotu

dokonuje najbliższy punkt zbiórki zużytych akumulatorów ołowiowych (kwasowych), wskazany przez producenta lub importera w karcie gwarancyjnej nowego akumulatora. W takim przypadku zwrot opłaty depozytowej następuje w terminie 45 dni od daty zakupu.

8. W przypadku uznania reklamacji towaru sprzedawanego wraz z opłatą depozytową co do zasady Sprzedawca wydaje Klientowi inny niewadliwy towar a w razie życzenia Klienta może zostać zwrócona zapłacona cena, pomniejszona o wartość opłaty depozytowej.
9. Skargi i wnioski w sprawie realizacji powyższych obowiązków Klient ma prawo składać w najbliższym oddziale terenowym Państwowej Inspekcji Handlowej.

§ 12. [Sprzedaż czynnika chłodniczego w opakowaniu zwrotnym]

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż czynnika chłodniczego 12K0020 oraz 12K0020I, który sprzedawany jest w opakowaniu zwrotnym, zwanym butlą, za której sprzedaż Sprzedawca nalicza opłatę stałą potwierdzając sprzedaż fakturą VAT.
2. Każdy kontrahent zakupujący czynnik chłodniczy, o którym mowa powyżej, powinien jednorazowo podpisać oświadczenie otrzymane od Suder & Suder lub Suder plus wraz z fakturą za czynnik chłodniczy, stwierdzające że zapewnia realizację wszystkich wymogów od których zależy nabywanie i wykorzystywanie nabytych substancji, które nakłada obowiązujące prawo w tym prawo europejskie
3. Wspomniane wyżej oświadczenia będą archiwizowane przez Sprzedawcę.
4. Istnieje możliwość pomniejszenia ceny czynnika chłodniczego o wartość opłaty stałej za opakowanie zwrotne (butlę), pod warunkiem dostarczenia przez Kupującego zamiennej pustej butli tego samego typu, w tej samej ilości i spełniającego warunki techniczne określone przez producenta (dostępne w oddziale handlowym Sprzedawcy), nie później niż 90 dni od dnia zakupu towaru.
5. Klient może dokonać zwrotu pustej butli wyłącznie w tym oddziale handlowym Sprzedawcy w którym dokonał pierwotnego zakupu towaru.
6. Pomniejszenie ceny czynnika chłodniczego o wartość opłaty stałej będzie dokonywane po pozytywnej weryfikacji butli przez Sprzedawcę. W przypadku pozytywnej weryfikacji butli Sprzedawca niezwłocznie wystawi Klientowi fakturę korygującą.
7. W przypadku gdy w wyniku weryfikacji przez sprzedawcę stwierdzono, iż zwrócona butla nie spełnia wymagań technicznych producenta, towar nie będzie zwracany klientowi lecz zostanie zutylizowany przez Sprzedawcę lub producenta.

§ 13. [Rozstrzyganie sporów i prawo właściwe]

Ewentualne spory mogące wyniknąć ze współpracy Klienta i Sprzedawcy strony będą starały się rozwiązać polubownie a jeśli okaże się to niemożliwe poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Sprzedawcy według obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 14. [Ochrona danych osobowych]

1. Sprzedawca przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego i europejskiego, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (*publ. Dz. Urz. UE L 2016.119.1*), zwanym dalej „RODO”. Na tych samych zasadach dba o zachowanie prywatności osób korzystających z jego usług. Zgodnie z zawartym porozumieniem SUDER & SUDER sp. z o.o. i SUDER Plus sp. z o.o. są współadministratorami przetwarzanych danych osobowych. W sprawach dotyczących danych osobowych

dostępny jest kontakt rodo@suder.eu

2. Przetwarzane są dane osobowe niezbędne do współpracy handlowej Sprzedawcy i Klienta, w tym przede wszystkim: imię i nazwisko Klienta, imiona i nazwiska oraz seria i numer dowodu osobistego przedstawicieli Klienta. Klient oświadcza, że przekaze swoim pracownikom klauzulę informacyjną Sprzedawcy.
3. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 1. realizacji umowy o sprzedaż towarów z odroczonym terminem płatności ceny, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 2. realizacji uprawnień wynikających z przedstawicielstwa, w tym pełnomocnictwa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 3. rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO,
 4. ustalenia i dochodzenia przez Administratora roszczeń w związku z prowadzoną działalnością, w tym restrukturyzacji, windykacji, egzekucji wierzytelności, podejmowania działań w celu znalezienia nabywców na majątek stanowiący zabezpieczenie umowy oraz sprzedaży wierzytelności wynikającej z tej umowy lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Administratora, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO,
 5. udokumentowania rozliczeń podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
 6. monitoringu w celu zapewnienia bezpieczeństwa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
4. Sprzedawca będzie mógł udostępnić dane:
 1. podmiotom i organom, którym Sprzedawca jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności organom skarbowym, sądom lub organom sądowym np. komornikom, organom ścigania lub organom powołanym do ochrony bezpieczeństwa publicznego,
 2. podmiotom współpracującym ze Sprzedawcą dla umożliwienia mu realizacji jego działalności bądź wspierających tą działalność, w ramach współpracy z tymi podmiotami, dotyczy to w szczególności banków badających zdolność kredytową Sprzedawcy, instytucjom finansowym stosującym zabezpieczenie swych należności w formie przelewu wierzytelności bądź ich przewłaszczenia na zabezpieczenie, doradców prawnych, podatkowych lub gospodarczych,
 3. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, takim jak dostawcy usług informatycznych, dostawy towaru – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
 1. rozpatrzenia wniosku o sprzedaż towarów z odroczonym terminem płatności oraz ważności zawartej na jego podstawie umowy, a po jej wygaśnięciu, przez czas trwającego obowiązku prawnego Sprzedawcy wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 2. obowiązywania udzielonego pełnomocnictwa, a po jego wygaśnięciu, w związku z obowiązkiem prawnym Sprzedawcy wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 3. niezbędny do dochodzenia roszczeń w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Sprzedawcy, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
 4. przez który trwa zobowiązanie podatkowe Sprzedawcy związane z czynnością w związku z którą przetwarzane są dane osobowe.
6. Klientowi oraz osobom, których dane przekazał on Sprzedawcy, przysługują następujące prawa:
 1. prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonej zgody, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,

2. prawo dostępu do danych osobowych,
 3. prawo do sprostowania danych osobowych,
 4. prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym),
 5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 6. prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
 7. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
 8. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych będzie naruszało przepisy RODO.
7. Przekazanie Sprzedawcy danych osobowych jest obowiązkiem umownym i jest konieczne dla wyżej wskazanych celów przetwarzania, aby możliwe było:
1. zawarcie i wykonanie umowy zawartej ze Sprzedawcą, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zawarcia lub wykonania umowy,
 2. rozpatrzenie reklamacji a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji,

§ 15. [Postanowienia końcowe]

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia tego Regulaminu są lub staną się bezskuteczne, nieważne lub też nastąpi zmiana obowiązującego prawa mająca wpływ na ich treść, Regulamin pozostanie ważny w pozostałej części. W takim przypadku Strony zobowiązują się postanowienia nieważne lub bezskuteczne zastąpić postanowieniami najbardziej zbliżonym do postanowienia nieważnego lub bezskutecznego.
2. Sprzedawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany Regulaminu o czym informuje i wskazuje je na swojej stronie internetowej www.suder.eu oraz w miejscach sprzedaży.
3. Zawarcie umowy ze Sprzedawcą oznacza, że Klient zapoznał się z Regulaminem przed zawarciem umowy i akceptuje jego postanowienia.
4. Sprzedawca oświadcza, że nie akceptuje innych wzorców umownych swoich kontrahentów (np. ogólnych warunków umów) poza tymi, które uzna w sposób wyraźny.
5. Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Sprzedawcy z dnia 27 lutego 2015 r. i znajduje zastosowanie do sprzedaży i zamówień przyjętych przez Sprzedawcę począwszy od dnia 1 marca 2015 r.